



# NOTICE D'INFORMATION

THIS CONTENT IS ALSO AVAILABLE IN ENGLISH

## 1. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES ?

La Banque centrale du Luxembourg (BCL), un établissement public de droit luxembourgeois, établi au 2, Bd Royal, L-2983 est responsable de traitement de vos données à caractère personnel (données) qu'elle collecte. La BCL fait partie intégrante du Système européen de banques centrales (SEBC).

Cette Notice d'information (notice) vous informe sur les données collectées et comment la BCL les traite en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et avec la législation luxembourgeoise applicable.

Pour toute question, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de la BCL (DPO) soit par email à l'adresse [dpo@bcl.lu](mailto:dpo@bcl.lu) ou soit par courrier à l'adresse 2, Boulevard Royal, L-2983 Luxembourg.

## 2. A QUI S'APPLIQUE CETTE NOTICE ?

Les personnes visées par la présente notice sont les tiers extérieurs à la BCL (aussi désignés par vous) incluant, notamment, les utilisateurs de site internet, les clients numismatiques, les visiteurs, les déposants de billets et/ou pièces mutilés ainsi que les représentants des contreparties de la BCL, des prestataires de service, des entités sous surveillance de la BCL, des autorités nationales et internationales et des entreprises répondant à des appels d'offre.

Cette notice ne s'applique pas aux membres du personnel de la BCL (selon les termes du Code de conduite applicable aux membres du personnel de la BCL), ni aux membres externes du Conseil de la BCL.

## 3. QUELLES SONT LES NOTICES D'INFORMATION SPÉCIFIQUES ?

La BCL a publié des notices particulières concernant notamment les traitements spécifiques de données suivants :

- Notice concernant le processus de recrutement
- Notice en matière de cookies
- Notice concernant l'enregistrement des conversations téléphoniques au sein du département Opérations de la BCL
- Notice concernant les sessions Webex, enregistrées et non-enregistrées
- Notice concernant le Securities Financing Transactions Data Store (SFTDS)

Ces notices sont disponibles sur le site web <https://www.bcl.lu/fr/support/Cookies/index.html>.

## 4. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Les données, que la BCL traite, incluent des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un numéro d'identification.

Plus précisément, nous traitons notamment :

- Des données d'identification, par ex. le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les coordonnées professionnelles ;
- Des caractéristiques personnelles, par ex. date de naissance, pays de naissance ;
- Des informations professionnelles, par ex. le titre, les pouvoirs, les compétences professionnelles, les antécédents professionnels ;
- Des Identifiants délivrés par les organismes publics, par ex. passeport, carte d'identité nationale, numéro d'identification fiscale, numéro de plaque d'immatriculation ;
- Des données de gestion et de sécurité, par ex. les enregistrements de présence dans les locaux et les vérifications des antécédents ;
- Des données informatiques, par ex. les données de connexion et les données de navigation internet.

## 5. SUR QUELLE BASE LÉGALE COLLECTE-T-ON DE VOS DONNÉES ?

- Lorsque la collecte est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos données ;
- Lorsque la collecte est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ;
- Lorsque la collecte est nécessaire pour la préservation de nos intérêts légitimes.

Les bases légales référencées ne sont pas exclusives les unes des autres. Le cas échéant, un traitement de données peut s'appuyer sur une base légale en plus de celle référencée.

## 6. POUR QUELLES FINALITÉS SONT TRAITÉES VOS DONNÉES ?

La BCL traite les données pour les finalités suivantes en conformité avec les bases légales ci-dessus mentionnées.

### 6.1. Quand nous exécutons nos missions en vertu de la loi du 31 décembre 1998 relative au statut et aux missions de la BCL

Les données que vous communiquez à la BCL ou que la BCL reçoit par l'intermédiaire de tiers autorisés sont vos prénom et nom, date de naissance, adresse e-mail et/ou postale, numéro de téléphone, détails figurant sur votre document d'identité et carrière professionnelle.

Ces données sont nécessaires à la BCL dans le cadre de ses missions et tâches en conformité avec ses obligations légales de surveillance des liquidités et des systèmes de paiement, de la stabilité monétaire, des sanctions financières internationales ainsi que de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

## 6.2. Quand vous nous prestez des services

La BCL peut collecter et utiliser vos données, telles qu'elles sont fournies par vous-même, ou transmises par votre employeur ou une entreprise avec laquelle vous êtes lié directement ou indirectement. La base légale est alors l'exécution d'un contrat entre la BCL et vous-même, votre employeur ou ladite entreprise.

Les données collectées sont notamment vos prénom et nom, votre adresse email et votre fonction, le nom de l'entreprise, votre numéro de téléphone et la plaque d'immatriculation de votre véhicule lorsque la BCL vous permet de vous garer sur son parking lors d'une visite.

Dans le cadre des marchés publics, la BCL est susceptible de collecter des données supplémentaires relatives à votre parcours professionnel et des données pertinentes pour la mission qui vous aura été confiée par la BCL.

Sur la base légale de l'intérêt légitime de la BCL, nous collectons aussi vos données d'entrée et sortie dans et à l'intérieur des locaux de la BCL. Si un accès informatique vous a été accordé, la BCL traitera également vos données d'identification électronique lors de vos connexions aux systèmes et applications de la BCL et lors de votre navigation internet en utilisant le wi-fi de la BCL. Plus précisément, la BCL peut collecter vos connexions aux systèmes et applications, configurations sélectionnées, termes de recherche internet et pages internet visitées. Certaines de vos actions sur nos systèmes et applications seront enregistrées.

## 6.3. Quand vous entrez dans nos locaux

Sur la base légale de l'intérêt légitime ou de l'exécution contractuelle, la BCL collecte vos données lorsque vous entrez dans nos locaux dans le cadre d'une visite ou d'un contrat de prestation de service.

La BCL tient un registre des visites avec votre nom et prénom, le nom de votre entreprise, le motif de votre visite, votre personne de contact à la BCL et, le cas échéant, le numéro de plaque d'immatriculation de votre véhicule. La BCL conserve également votre document d'identité (valide), le temps de votre présence de nos locaux, sans en garder une copie (sauf pour les personnes qui déposent des signes monétaires qui ne peuvent être remboursés immédiatement).

Par ailleurs la BCL dispose d'un système de vidéosurveillance dans ses locaux et sur ses bâtiments, afin :

- D'assurer la sécurité des personnes et des biens de la BCL (bâtiments, installations, équipements etc.) ;
- De détecter et remédier aux éventuels comportements suspects ou dangereux susceptibles d'entraîner des accidents ou des incidents ;
- De diriger si nécessaire l'intervention des secours ;
- D'organiser et superviser l'évacuation rapide des personnes en cas d'incident.

Les images de surveillance sont conservées par la BCL pendant quarante (40) jours et les images collectées dans les locaux de tri de la Caisse sont conservées une année.

Les images sont susceptibles d'être transmises à la Police grand-ducale et aux autorités compétentes.

## 6.4. Lors de nos journées portes ouvertes

Sur la base légale de l'intérêt légitime, la BCL est susceptible de collecter votre image lors des journées portes ouvertes, qu'elle conservera pour des raisons archivistiques sans limite de temps.

## 6.5. Quand vous vous abonnez à une liste de diffusion

Il vous est demandé de fournir votre adresse e-mail lorsque vous vous abonnez à une ou plusieurs liste(s) de diffusion sur le site de la BCL, sur la base légale de votre consentement marketing. En cas de votre demande de désabonnement, la BCL cessera de vous envoyer ses lettres de diffusion.

## 6.6. Quand vous nous contactez

Sur la base légale de l'intérêt légitime, la BCL peut recueillir vos données lorsque vous envoyez un message à l'adresse e-mail [info@bcl.lu](mailto:info@bcl.lu).

En cas de requête (autre qu'en vertu du RGPD), la BCL vous demande de fournir vos prénom et nom, votre adresse électronique, le détail de votre demande ainsi que certains documents supplémentaires le cas échéant, permettant de justifier de votre identité.

Ces documents permettent à la BCL d'analyser le contenu de votre requête et de vous contacter.

Vos données sont effacées ou anonymisées dix (10) ans après la fin du traitement de votre requête.

## 7. COMBIEN DE TEMPS GARDE-T-ON VOS DONNÉES ?

Les données collectées et traitées par la BCL sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités poursuivies par la BCL. Passé ce délai, vos données sont supprimées.

La BCL peut toutefois continuer à traiter vos données au-delà de cette période en cas d'obligation légale.

## 8. AVEC QUI PARTAGE-T-ON VOS DONNÉES ?

Lorsque la loi ou les finalités du traitement l'exigent, la BCL peut partager vos données avec :

- Des organismes publics et gouvernementaux nationaux et européens, dont notamment la Banque centrale européenne et la Police grand-ducale ;
- Des autorités compétentes nationales et européennes dont notamment la Commission de Surveillance du Secteur Financier dans le cadre de sa mission de surveillance des liquidités ;
- Des tribunaux, conseillers juridiques et auditeurs.

Lorsque des données doivent être transférées en dehors de l'Espace économique européen, la BCL s'assure qu'elles le sont avec les garanties nécessaires conformément au RGPD.

## 9. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ ?

La BCL met en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout traitement non autorisé ou illicite, toute destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée.

## 10. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez d'une série de droits conformément au RGPD dont notamment:

- Un droit d'accès à vos données : Vous avez le droit de demander si vos données sont traitées ou non par la BCL. Dans l'affirmative, vous avez le droit d'obtenir une copie de ces données traitées pas la BCL.
- Un droit de rectification : Vous avez le droit de demander la mise à jour de vos données lorsque celles-ci ne sont pas à jour, incorrectes ou incomplètes.
- Un droit à l'effacement : Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données, sauf lorsque la BCL a une légitimité légale de les conserver. Dans ce dernier cas, vous avez le droit de demander la légitimité qui justifie la conservation de ces données.
- Un droit à la limitation du traitement : Plutôt que de demander l'effacement de vos données, vous avez le droit de demander une limitation du traitement (tel que la suspension du traitement dans certains cas). Par exemple, lorsque vous considérez que vos données sont inexactes, ou bien lorsque le traitement est illicite.
- Un droit à la portabilité : Vous avez le droit de récupérer vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (par ex : clé USB).
- Un droit d'opposition : Lorsque le traitement de vos données est nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes ou à l'exécution d'une mission d'intérêt public, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière. Cependant, vous ne pouvez pas vous opposer à un traitement prévu par la loi.
- Un droit de contester une décision prise sur base de processus automatisés : En cas d'un tel processus automatisé, y compris le profilage, vous avez le droit de faire valoir votre point de vue et de contester, le cas échéant, la décision prise.
- Un droit à réclamation auprès de l'autorité de supervision : Si vous estimez que la BCL n'a pas respecté vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation soit auprès de la Commission nationale pour la protection des données ([cnpd.lu](http://cnpd.lu)) si vous êtes résident au Luxembourg, soit auprès de l'autorité de supervision de votre pays de résidence si vous êtes résident hors du Luxembourg.

Afin de traiter au mieux toute demande concernant vos droits, vous pouvez contacter le DPO de la BCL aux coordonnées définies en début de cette notice.